

個人情報保護方針

当事業所は、常日頃より利用者様の視点に立ち、質の高いサービスの提供を目標に運営します。利用者様の状態に応じて迅速に的確な介護サービスの提供に向けてサポートさせていただきますが、そのためには利用者様に関する様々な個人情報が必要です。利用者様と信頼関係を築き上げ、安心して居宅介護支援を受けて頂くために、下記の基本方針に基づき個人情報管理を行い、利用者の個人情報保護に注意を払います。

●個人情報の利用目的について

利用者様の個人情報を下記目的で利用させていただきます。これら以外の利用目的で使用する場合は、予めご利用者の同意をいただくようにいたします。

○居宅介護支援事業所内での利用

- ・居宅介護支援に関わる業務
- ・介護保険請求
- ・会計・経理・管理運営等の事務

○他の事業所等への情報提供

- ・各種サービス事業所との連携・紹介・回答
- ・介護保険事務の委託、その他業務委託
- ・審査支払機関への請求提出、審査支払期間又は保険者からの照会への回答

●個人情報の開示について

利用者様が居宅介護支援記録等の閲覧や複写・開示の求めがあった場合は、速やかに開示します。